

Notice d'information Caterman S.A.

(de Schnékert Traiteur) Traitement des données personnelles

En tant que responsables de traitement, Cactus et Caterman (traiteur de Schnékert) s'engagent à protéger la confidentialité des informations qui nous sont confiées par nos clients. En particulier, nous nous engageons à assurer une protection et une utilisation adéquate des données à caractère personnel qui sont collectées via notre présence en ligne (par exemple <https://www.cactus.lu/fr> et www.schnekert.lu, ci-après « les Sites »), ainsi que dans le cadre de nos activités commerciales au sens large.

Cette Notice d'information (ci-après « Notice ») a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données à caractère personnel obtenues des visiteurs de nos Sites, quelle que soit la source (site internet, appel téléphonique, formulaire, etc.), conformément à la Législation sur la Protection des Données, en notre qualité de responsable de traitement ou par nos fournisseurs de services en leur qualité de sous-traitants tel que décrit plus en détail dans cette Notice.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES

Nous recevons et collectons des données à caractère personnel directement auprès de vous ou via différents canaux, notamment par l'utilisation de nos Sites, par la carte client Cactus ou dans le cadre de nos interactions commerciales (ex. jeux concours, carte de fidélité, commandes passées, etc.).

En particulier, les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons peuvent inclure :

Des données que vous fournissez en remplissant un formulaire de contact ou en vous inscrivant à des workshops / concours (par exemple, votre adresse et pays de résidence, des données d'identification telles que votre nom, adresse email, numéro de téléphone ainsi que des informations liées à votre demande (objet de votre suggestion)) ;

Si vous nous contactez par email ou par téléphone, une trace de ces échanges peut être conservée ;

Des données transmises techniquement lorsque vous accédez à ou naviguez sur nos Sites, notamment des données obtenues par l'utilisation de cookies.

Pour de plus amples informations sur les données collectées par l'utilisation de cookies, nous vous invitons à lire la section dédiée ;

Les logs incluant les adresses IP ;

Des données liées à la carte client Cactus (ex. adresse e-mail, historique d'achats, préférences, points de fidélité, date de naissance, etc.) ;

Des données collectées dans le cadre de commandes passées auprès du traiteur de Schnékert ;

Des informations collectées dans le cadre de jeux concours, tirages au sort, programmes de parrainage, etc.

BASES LÉGALES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter et traiter vos données à caractère personnel :

Pour l'exécution d'un contrat et de mesures précontractuelles

Nous pouvons traiter vos données pour vous permettre de vous inscrire notamment à des workshops et des concours.

Aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de tiers

Cela nous permet de gérer nos relations clients lors d'une prise de contact pour que nous puissions analyser et répondre à votre demande ainsi que pour nous aider à administrer, évaluer et améliorer nos Sites et les services que nous vous offrons en ligne.

Par ailleurs, les données peuvent être utilisées et analysées afin de permettre à Cactus et Caterman (traiteur de Schnékert) d'élaborer des statistiques, d'améliorer le niveau de service et de proposer aux personnes concernées des services, contenus ou produits adaptés à leurs besoins ou préférences. Vous pouvez à tout moment vous opposer à être contacté pour ce type de communication en vous adressant au en vous adressant aux Services Clients :

Service.clients@cactus.lu (service client Cactus) / info@schnekert.lu (service client du traiteur de Schnékert).

Enfin, dans le cadre de la carte client Cactus, certaines données peuvent également être utilisées pour informer le client en cas de problème lié aux produits achetés (par exemple : rappel produit par un fournisseur, risque de contamination, gestion de la garantie, etc.).

Sur base de votre consentement

Cela concerne le consentement que vous avez donné sur la possibilité d'être contacté par le biais de newsletters au sujet d'offres et promotions (par exemple au sujet des produits, services et offres promotionnelles de Cactus / Caterman (traiteur de Schnékert) et/ou de ses partenaires commerciaux).

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en cliquant sur le lien « Pour vous désabonner de la newsletter, cliquez ici » ou en nous contactant à l'adresse suivante: service.clients@cactus.lu (service client Cactus) / info@schnekert.lu (service Client du traiteur de Schnékert).

Aux fins du respect de nos obligations légales

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis, notamment lors de la réponse à une demande du gouvernement ou des autorités dans le cadre d'une enquête.

QUI REÇOIT MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de nos services sont exclusivement collectées, utilisées et conservées par les entités du Groupe Cactus et / ou de Caterman SA, en leurs qualités de responsables ou sous-traitants, conformément à la présente notice. Ces données ne sont ni cédées, ni vendues à des tiers extérieurs au groupe.

Les destinataires suivants peuvent recevoir vos données personnelles :

- Des fournisseurs de services, y compris mais non limités à des fournisseurs de services informatiques ou de gestion des Sites, des conseillers financiers, fiscaux ou légaux qui traitent vos données sur nos instructions ;
- Des autorités gouvernementales, judiciaires ou de surveillance ;
- Toutes autres sociétés ou entités faisant partie du groupe Cactus.

COOKIES

Pour consulter la liste des cookies utilisés sur notre site, veuillez suivre le lien suivant : <https://www.cookiebot.com/>

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel concernant l'utilisation de nos Sites est de 2 ans.

Les données à caractère personnel collectées qui sont requises pour rendre service à nos clients (p.ex. gestion de la clientèle, gestion des commandes, données collectées lors des concours / workshops ou pour l'abonnement à nos newsletters) seront conservées aussi longtemps que la relation cliente est active.

Nous stockons informations techniques, récoltées pendant vos interactions avec nos sites internet, pendant une durée de 28 jours, après quoi ces données sont supprimées.

OÙ SONT TRANSFÉRÉES MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données sont susceptibles d'être transférées.

Plus précisément, pour les finalités décrites ci-dessus, vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux destinataires et fournisseurs de services précités dans des pays situés dans ou en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE).

Les données personnelles peuvent être transférées aux pays suivants situés hors de l'EEE : les Etats-Unis, la Suisse, moyennant les garanties appropriées.

Les données personnelles peuvent être transférées à un pays hors de l'EEE sur base du fait que la Commission européenne a décidé que ces pays assurent un niveau de protection adéquat. Certains pays dans lesquels des destinataires et sous-traitants peuvent être situés et auxquels des données personnelles peuvent être transférées peuvent cependant ne pas assurer le même niveau de protection des données personnelles que celui fourni dans l'EEE. Des données personnelles transférées à des pays hors de l'EEE dans ces circonstances seront protégées par des mesures adéquates telles que les clauses contractuelles standards approuvées par la Commission européenne.

LIENS VERS DES SITES INTERNET TIERS

Nos Sites peuvent contenir des liens vers des sites internet de tiers. Pour plus d'informations relatives à ces sites tiers, en particulier des traitements de données effectués sur ces sites ainsi que sur l'utilisation éventuelle de cookies, nous vous invitons à consulter leurs notices respectives.

VOS DROITS

Toute personne concernée par l'une des activités présentées ci-dessus et dont les données à caractère personnel sont traitées par Cactus et Caterman (traiteur de Schnékert) dispose des droits suivants :

Droit à l'accès et à l'information. Vous pouvez obtenir dans les meilleurs délais, la communication de vos données personnelles qui sont traitées ainsi que toutes informations sur l'origine de ces données personnelles.

Droit à la rectification. Vous avez également le droit de rectifier les données personnelles vous concernant qui sont inexactes.

Droit à l'effacement. Vous pouvez demander l'effacement dans les meilleurs délais des données personnelles vous concernant lorsque l'utilisation ou tout autre traitement de ces données personnelles n'est plus nécessaire pour les finalités décrites ci-dessus, notamment lorsque le consentement relatif à un traitement spécifique a été retiré ou lorsque le traitement n'est pas ou plus légitime pour d'autres raisons.

Droit à la limitation du traitement. Lorsque l'exactitude des données personnelles est contestée, que le traitement est illégal ou lorsque vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles, vous pouvez demander la limitation du traitement de ces données personnelles. Cela signifie que les données personnelles seront, à l'exception de la conservation, uniquement traitées avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, pour la protection des droits d'autres personnes physiques ou morales ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un autre Etat Membre de l'Union européenne. Au cas où un traitement est limité, vous serez informé avant que la limitation du traitement ne soit levée.

Droit de s'opposer au traitement. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles qui est basé sur les intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers. Dans ce cas, nous ne traiterons plus ces données personnelles sauf si nos intérêts légitimes impérieux prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition sans avoir à justifier votre demande.

Droit à la portabilité des données. Lorsque le traitement de données est basé sur le consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés, vous avez également le droit à la portabilité des données pour les informations que vous nous avez fournies – cela signifie que vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles sous un format électronique communément utilisé de sorte que vous puissiez les gérer et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité luxembourgeoise de protection des données (la Commission Nationale pour la Protection des Données - CNPD) ou une autre autorité européenne de protection des données (par exemple dans votre pays de résidence).

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou commentaires, souhaitez exercer vos droits ou retirer votre consentement, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@cactus.lu.

DIVERS

Seule la version française du Site fait foi.